

Canon Suisse: compétence en m expérience, passion et clairvoya

L'impression de production se trouve dans une phase de développement technologique intense. De nouveaux systèmes à jet d'encre, des exigences de qualité croissantes et un degré d'automatisation croissant caractérisent le secteur. Dans cet environnement, ce n'est pas seulement la performance des machines qui détermine le succès, mais aussi et surtout la qualité du partenaire de service. Au cours des dernières années, Canon Suisse s'est imposé comme l'un des fournisseurs les plus fiables et les plus compétents dans le domaine du Production Printing. Un coup d'œil dans les coulisses permet de comprendre pourquoi.

Des collaborateurs de longue date comme fondement du succès

L'organisation de service de Canon Suisse se caractérise par une fidélité exceptionnelle de ses collaborateurs. De nombreux collaborateurs du Field Service, de la logistique et du Service Management sont dans l'entreprise depuis des décennies – un signe clair de satisfaction, d'identification et de culture d'entreprise vécue.

Roland Rutschmann, Client Service Manager chez Canon Suisse, a récemment fêté ses 40 ans de service. Il est représentatif des valeurs qui caractérisent le service Canon: fiabilité, profonde compréhension technique et une passion qui reste intacte après quatre décennies.



Roland Rutschmann,
40 ans d'expérience
chez Canon Suisse

Cette phrase résume bien l'esprit de service de Canon Suisse et la raison pour laquelle les clients font confiance à l'expertise de l'équipe depuis des années.

C'est précisément cette longue expérience qui constitue un facteur de réussite essentiel. Elle permet non seulement d'obtenir un taux élevé de résolution au premier appel, mais aussi d'établir une relation étroite et de confiance avec les clients, un aspect crucial dans l'impression de production.

Le savoir-faire en matière de jet d'encre au plus haut niveau

Canon Suisse fait partie depuis de nombreuses années des partenaires technologiques établis dans le domaine de l'impression de production à jet d'encre. Le savoir-faire des techniciens suisses ne cesse de croître – il s'est développé depuis la première installation d'un système à jet d'encre en 2010 et n'a cessé de s'approfondir depuis. Des formations régulières, des échanges étroits avec les sites de développement ainsi que l'expérience acquise lors de nombreuses installations – notamment de la série varioPRINT iX – ont permis de développer un savoir-faire qui est reconnu dans toute l'Europe.

L'ingénieur de service Patrick Garcia montre à quel point les collaborateurs s'identifient à leur travail, aux machines et à la technologie qui les sous-tend. Lors de l'installation d'une varioPRINT iX, il a ouvertement déclaré à quel point il était fier de monter précisément cette machine. Une déclaration qui a durablement impressionné notre client, l'imprimerie Dietrich, jusqu'à aujourd'hui.

Notre équipe de 50 experts pour un service de première classe

Dans le domaine de l'impression de production, Canon Suisse dispose aujourd'hui d'une équipe de ser-

atière de service avec nce

vice spécialisée de 40 collaborateurs qui se concentrent exclusivement sur les systèmes d'impression de production. Cette équipe est soutenue par 10 collaborateurs du Service Management, qui assurent la planification, la coordination, les escalades et le suivi des clients au plus haut niveau. Cette structure permet des temps de réaction rapides et un suivi qui répond exactement aux exigences des environnements de production.

Une forte présence sur le marché grâce à une collaboration concertée

La position de Canon sur le marché suisse résulte de l'interaction entre les principaux secteurs orientés vers la clientèle – du marketing, des consultants et des ventes au service après-vente en passant par la gestion de projet, qui joue un rôle particulièrement important dans la mise en œuvre et le suivi auprès des clients.

- Jet d'encre à rouleaux: Canon gère des systèmes sur un marché où le fabricant détient une part d'environ 70 %.
- Jet d'encre à feuilles: Canon est également leader sur le marché du jet d'encre à feuilles avec 55 % de parts de marché.

Cette forte présence est soutenue par un personnel de service qui assiste les clients de manière fiable dans leur production quotidienne – de l'installation à l'entretien préventif en passant par l'optimisation perma-

nente. Cela permet de garantir que les systèmes atteignent durablement leur performance maximale.

Prêt pour la prochaine génération de systèmes d'impression

2026 sera pour Canon une année de lancement de produits importants dans le domaine de l'impression de production. L'équipe de service suisse est déjà largement préparée. Grâce à des formations intensives, à un vote étroit avec les usines et au développement ciblé de l'équipe, Canon Suisse est en mesure d'installer et d'assurer le suivi de nouveaux systèmes rapidement, en toute sécurité et avec une qualité maximale. Les clients peuvent compter sur le fait que le service suit le rythme, voire le devance.

Conclusion

Canon Suisse allie une technologie de pointe à une équipe de service exceptionnellement expérimentée et dévouée. La combinaison de décennies d'expertise, d'un vaste savoir-faire en matière de jet d'encre, de la promotion de la relève et d'une véritable passion fait de Canon l'un des partenaires les plus solides dans le domaine de l'impression de production.

Travailler avec Canon, ce n'est pas seulement choisir des systèmes performants, c'est aussi choisir des hommes et des femmes qui, avec fierté et compétence, veillent à ce que ces systèmes fournissent chaque jour les meilleures performances.



à gauche Patrick Garcia est prêt pour la prochaine génération de systèmes d'impression

à droite Patrick Garcia et Roland Rutschmann en contact étroit